

Table des matières

Conditions Générales de Vente – Madame Pamplemousse – version française.....	2
Mentions Légales.....	2
Conditions Générales de Vente.....	2
1- Identité du vendeur.....	2
2- Le Client.....	2
3- Produits.....	3
4- Modalités de commande.....	3
5- Prix et modalités de paiement.....	4
Prix:.....	4
Modalités de paiement:.....	4
6- Livraisons.....	5
7- Droit de rétractation et modalités de remboursement.....	6
8- Garanties.....	7
9- Protection des données personnelles.....	7
11- Droit applicable, langue et litiges.....	7
General Terms of Sale - Madame Pamplemousse – English version.....	8
Legal Notices.....	8
General Terms and Conditions of Sale.....	8
1- Identity of the seller.....	8
2- The Customer.....	9
3- Products.....	9
4- Ordering procedures.....	9
5- Prices and methods of payment.....	10
Price:.....	10
Methods of payment:.....	10
6- Deliveries.....	11
7- Right of withdrawal and repayment terms.....	12
8- Guarantees.....	12
9- Protection of personal data.....	13
10- Intellectual property and copyright.....	13
11- Applicable law, language and disputes.....	13
Términos y condiciones - Madame Pamplemousse – versión española.....	14
Menciones Legales.....	14
Condiciones Generales de Venta.....	14
1- Identidad del vendedor.....	14
2- El Cliente.....	14
3- Productos.....	15
4- Modalidades de pedido.....	15
5- Precios y modalidades de pago.....	16
Precio:.....	16
Modalidades de pago:.....	16
6- Entregas.....	17
8- Garantías.....	19
9- Protección de datos personales.....	19
10- Propiedad intelectual y derechos de autor.....	19
11- Derecho aplicable, lengua y litigios.....	19

Conditions Générales de Vente – Madame Pamplemousse – version française

Mentions Légales

Le contenu du site internet de la marque Madame Pamplemousse appartient à:

Claudia TUFFIGO
Numéro de SIRET : 894112275
Adresse: 11 rue Bargue Esc F 75015 PARIS

E-mail: contact@madamepamplemousse.com

Conditions Générales de Vente

1- Identité du vendeur

Le vendeur est:

La société Madame Pamplemousse représentée par Madame Claudia TUFFIGO dont le siège social est situé au :

11 rue Bargue Esc F 75015 PARIS
Immatriculée sous le numéro 894 112 275 à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat

E-mail: contact@madamepamplemousse.com

Madame Pamplemousse est une boutique en ligne de création et vente de bijoux.

Toutes les commandes sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et mises à jour, les conditions applicables à la commande d'un produit par un client sont celles en vigueur le jour de la commande. Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes réalisées par Madame Pamplemousse et précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion d'éventuels retours des produits commandés par les Clients.

Les conditions générales de vente sont mises à la disposition des Clients sur le site où elles sont consultables.

Les conditions générales de vente sont opposables au Client qui en prend connaissance avant la mise en œuvre de la procédure de commande.

2- Le Client

Le client du Site doit être un consommateur, personne physique majeure et juridiquement capable. Le client devra, lors de sa première commande sur le Site, remplir un formulaire de commande précisant certains champs obligatoires afin que sa commande de produits puisse être prise en compte par Madame Pamplemousse.

Les informations communiquées à Madame Pamplemousse lors de chacune de ses commandes devront être complètes, exactes et à jour. Madame Pamplemousse pourra, le cas échéant, demander au client la confirmation - par tout moyen - de ces informations et de son identité.

Madame Pamplemousse se réserve le droit de ne pas donner suite aux commandes non conformes à sa politique commerciale.

3- Produits

Chaque produit proposé sur le Site est accompagné d'une ou plusieurs photographies, d'un texte descriptif des matières et couleurs, ces informations ne sont pas contractuelles. Les descriptions et photographies des produits vendus sur le Site sont le plus exactes et le plus fidèles à la réalité possible. Toutefois, les couleurs, dimensions, textures et autres caractéristiques des Produits peuvent être altérées par les écrans ou navigateurs internet utilisés pour les visualiser.

Le Client reconnaît ainsi que les photographies, descriptions ou graphismes accompagnant et illustrant les produits proposés à la vente sur le Site sont indicatifs et non contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur en cas d'erreur, d'omission ou de modification. Toutefois, Madame Pamplemousse s'engage à ce que la représentation photographique des produits sur le Site soit la plus fidèle possible au produit.

La vente s'opère dans la limite des stocks disponibles de la société. Cette dernière ne peut être tenue responsable des ruptures de stock ou de l'impossibilité de vendre un produit dont le stock est inexistant.

4- Modalités de commande

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par Madame Pamplemousse sur le Site comprenant des étapes successives aboutissant à la commande et la conclusion du contrat de vente :

- remplir son panier virtuel
- indiquer les quantités, la ou les versions du produit qu'il désire recevoir
- sélectionner un lieu de livraison
- sélectionner un mode de paiement
- renseigner les informations relatives au mode de paiement sélectionnés

Le Client peut sélectionner autant de Produits qu'il le souhaite, ces derniers s'ajouteront au panier. Le panier récapitule les produits choisis par le Client ainsi que les prix et les frais y afférents. Le Client pourra librement modifier le panier avant validation de sa commande.

La validation de la Commande constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues par les présentes conditions générales de vente. Elle entraîne automatiquement l'acceptation des produits achetés, de leur prix, des frais associés ainsi que des conditions générales de vente par le Client. La validation de la Commande conclut le contrat de vente.

Afin de passer commande, le Client s'engage à communiquer via le Site uniquement les informations réelles et valides nécessaires à l'exécution de la prestation faisant l'objet des présentes CGV. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable des informations erronées transmises par le Client entraînant l'inexécution de la prestation faisant l'objet des présentes CGV.

Toute commande ne sera réputée validée qu'après acceptation du paiement. Le Vendeur sera en droit de refuser ou d'annuler toute commande relative à un Client en litige sur une commande antérieure.

Un courriel de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, quantité...) sera adressé au Client par Madame Pamplemousse. A cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par Madame Pamplemousse du contenu de sa commande.

5- Prix et modalités de paiement

▪ Prix:

Les prix affichés sur le Site sont exprimés en euro, toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables au jour de la commande). Les frais d'emballage, de traitement de la commande et de port sont compris dans le prix pour une livraison en France. Pour une livraison à l'étranger, des frais d'expédition seront ajoutés au prix de vente. Les frais d'emballage, de traitement et d'expédition sont indiqués avant la validation de la commande.

Le Vendeur peut modifier les prix des produits à tout moment et sans préavis, notamment en raison d'évolution du cadre économique, législatif et fiscal. Les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur à la validation de la commande. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au Site Internet du vendeur sont à la charge du Client.

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du produit.

▪ Modalités de paiement:

Paiement par carte

Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Les coordonnées bancaires sont collectées par Stripe, qui se conforme à la norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Elle assure la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes, et sécurise la protection des données concernant la carte et la transaction. Vos données bancaires sont cryptées selon les technologies TLS. Elles ne circuleront donc pas en clair sur internet et ne peuvent être interceptées. Madame Pamplemousse ne conserve en aucun cas vos coordonnées bancaires.

Afin de valider le paiement, l'internaute doit indiquer le nom du titulaire de la carte ainsi que le numéro de la carte, sa date d'expiration et le cryptogramme figurant sur celle-ci (code à 3 chiffres permettant la sécurité des transactions).

Une fois le paiement validé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée. Le cas échéant, une notification d'annulation de commande pour défaut de paiement est envoyée au Client par Madame Pamplemousse sur l'adresse email communiquée par le Client lors de son inscription sur le Site.

Paiement par virement bancaire

Vous pouvez également nous contacter pour effectuer un paiement par virement bancaire. Les commandes effectuées par ce biais ne sont prises en compte qu'après réception du virement.

Paiement par PayPal

Le Client peut également régler ses achats sur le Site par Paypal. Les données enregistrées par Paypal constituent la preuve des transactions financières réalisées par ce mode de paiement. Paypal ne transmet pas les informations confidentielles relatives au paiement à Madame Pamplemousse.

6- Livraisons

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20-3 du Code de la Consommation, les Produits commandés sont livrés dans les délais indiqués sur le Site.

Les délais indiqués sur le Site ne le sont qu'à titre indicatif et correspondent au délai moyen de traitement et d'acheminement du colis.

Si la pièce que vous avez sélectionnée est en stock, elle vous sera envoyée dans les 5 jours ouvrables à compter de la date d'achat. Si nous devons la créer, nous vous l'enverrons dans un délai variant entre 2 et 4 semaines.

Dans le cas où le colis serait endommagé à la livraison, le Client doit vérifier en présence du transporteur l'état des produits de sa commande et signaler précisément sur le bon de livraison du transporteur toute réserve en cas d'article manquant ou endommagé.

Aucune livraison ne peut être effectuée à l'adresse d'un hôtel ou d'une boîte postale.

Lors de périodes de forte affluence comme Noël, Madame Pamplemousse se réserve le droit d'étendre le délai d'expédition.

Il est précisé que tout changement d'adresse de livraison effectué par le Client postérieurement à l'enregistrement de la commande peut entraîner un allongement du délai de livraison.

Madame Pamplemousse et les transporteurs étant des entités distinctes et indépendantes, Madame Pamplemousse ne peut être tenue responsable pour un quelconque retard et erreur de livraison ou perte de colis imputable à Colissimo ou à un transporteur.

Disponibilité du service et des produits :

Les articles proposés sur le site Web ne sont disponibles qu'à destination de l'Europe. Si vous souhaitez effectuer un achat hors d'Europe, contactez-nous à contact@madamepamplemousse.com

Nous détaillons ici les frais de livraison en fonction de votre destination:

France : gratuit

Europe: 15€

Royaume-Uni : 20€

La marque se réserve le droit d'annuler une commande en cas de circonstances externes à la marque pouvant rendre difficile la livraison dans les pays de destination. Dans ce cas, vous recevrez un e-mail le communiquant et le montant sera intégralement remboursé.

7- Droit de rétractation et modalités de remboursement

Dans le cas où le client ne serait pas satisfait des produits, il dispose d'un droit de rétractation de 14 jours francs à dater du jour de la réception de sa commande pour retourner un ou plusieurs articles, sans en justifier le motif. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour, où lui-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par l'acheteur, prend physiquement possession du bien.

Le ou les produits retournés doivent être à l'état neuf, ne pas avoir été portés ni utilisés ou ayant fait l'objet d'un usage quelconque et dans leur emballage d'origine, accompagnés d'une copie de la facture. Sinon le colis sera retourné. Le Client organise le retour à sa convenance, à ses frais et à ses risques par Colissimo ou transporteur à l'adresse suivante :

Claudia TUFFIGO
11 rue Bargue
Esc F.
75015 PARIS

Il lui est en conséquence recommandé de se ménager la preuve de ce retour, ce qui suppose que les produits soient retournés avec suivi de colis, ou par tout autre moyen donnant date certaine.

L'échange n'est pas accepté.

Des éventuels frais de douanes liés au retour de produit d'un pays étranger sont aussi à la charge du client.

À réception, et sous réserve des présentes conditions de retour, le vendeur procédera au remboursement de la commande hors frais d'expédition initiaux par crédit sur le compte bancaire du client dans les 15 jours suivant la réception du colis par le vendeur.

A défaut de respect des présentes conditions de retour, le colis sera retourné au client à ses frais et n'entraînera aucun remboursement. Sont exclus de toute garantie :

- Les utilisations et entretiens non conformes ainsi que les défauts d'utilisation ou d'entretien.
- Les détériorations dues à une erreur de manipulation, à une utilisation abusive ou anormale, à une modification physique intentionnelle ou accidentelle, à une utilisation à des fins professionnelles ou commerciales.
- Les détériorations dues à un événement extérieur.
- Les interventions effectuées sur le bijou par toute personne non mandatée par notre service après-vente ainsi que les détériorations consécutives à une telle intervention.

Le remboursement s'effectuera par virement bancaire sur la carte ayant servie à régler la facture initiale. Dans le cadre des frais de port offerts, le montant de ces frais sera déduit en cas de remboursement.

8- Garanties

Les Produits bénéficient de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie légale des vices cachés. L'utilisation anormale ou non conforme des produits, ainsi que les conséquences de telles utilisations ou de causes extérieures sont exclues du champ des garanties contractuelles.

Pour l'accès au Site ainsi que pour toutes les étapes du processus d'achat, de la commande à l'expédition ainsi que des services postérieurs, le Vendeur n'a qu'une obligation de moyen et sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques ou tout cas de force majeure.

9- Protection des données personnelles

Les informations nominatives relatives au Client sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, et l'établissement des factures.

Madame Pamplemousse s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les Clients sur le site. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de sa commande et le suivi des relations commerciales et seront traitées en toute confidentialité compte-tenu des données à caractères personnelles communiquées par le Client.

Conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier électronique à contact@madamepamplemousse.com, en nous indiquant vos noms et prénoms et en justifiant de votre identité.

10- Propriété intellectuelle et droits d'auteur.

Toutes les publications et informations présentes dans le site www.madamepamplemousse.com: textes, documents, photographies, designs, représentations graphiques, bases de données, vidéos, logos, marques commerciales, noms commerciaux ou autres signes distinctifs etc, sont protégés par des droits d'auteur, brevets et autres dépôts relevant de la propriété intellectuelle, appartenant à Claudia TUFFIGO. Aucun de ces éléments ne peut être modifié, utilisé, emprunté, reproduit ou copié, sans l'autorisation de Claudia TUFFIGO, propriétaire de la marque Madame Pamplemousse.

11- Droit applicable, langue et litiges

Les présentes Conditions Générales et les commandes acceptées sont soumises à la loi française. La langue des présentes Conditions Générales et des commandes acceptées est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

General Terms of Sale - Madame Pamplemousse – English version

Legal Notices

The content of the Madame Pamplemousse brand website belongs to:

Claudia TUFFIGO

SIRET number: 894112275

Address: 11 rue Bargue Esc F 75015 PARIS

E-mail: contact@madamepamplemousse.com

General Terms and Conditions of Sale

1- Identity of the seller

The seller is:

Madame Pamplemousse, represented by Mrs Claudia TUFFIGO, whose registered office is located at:

11 rue Bargue Esc F 75015 PARIS

Registered under number 894 112 275 at the Chamber of Crafts and Crafts

E-mail: contact@madamepamplemousse.com

Madame Pamplemousse is an online shop creating and selling jewelry.

All orders on the website are subject to these general terms and conditions of sale. These are subject to changes and updates, the conditions applicable to the order of a product by a customer are those in force on the day of the order. These general terms and conditions of sale are subject to French law.

These general terms and conditions of sale govern the sales carried out by Madame Pamplemousse and specify the conditions of order, payment, delivery and management of any returns of the products ordered by the Customers.

The general terms and conditions of sale are made available to Customers on the website where they can be consulted.

The general terms and conditions of sale are binding on the Customer who becomes aware of them before the implementation of the order procedure.

2- The Customer

The customer of the website must be a consumer, major natural person and legally capable. The customer must, during his first order on the website, complete an order form specifying certain mandatory fields so that his order of products can be taken into account by Madame Pamplemousse.

The information communicated to Madame Pamplemousse during each of her orders must be complete, accurate and up-to-date. If necessary, Madame Pamplemousse may ask the client for confirmation - by any means - of this information and her identity.

Madame Pamplemousse reserves the right not to proceed with orders that do not comply with its trade policy.

3- Products

Each product proposed on the website is accompanied by one or more photographs, a text description of the materials and colors, this information is not contractual. The descriptions and photographs of the products sold on the website are as accurate and as true to reality as possible. However, the colours, dimensions, textures and other characteristics of the Products may be altered by the screens or web browsers used to view them.

The Customer thus acknowledges that the photographs, descriptions or graphics accompanying and illustrating the products offered for sale on the website are indicative and non-contractual and cannot engage the Seller's liability in case of error, omission or modification. However, Madame Pamplemousse undertakes to ensure that the photographic representation of the products on the website is as faithful as possible to the product.

The sale takes place within the limits of the company's available stocks. The latter may not be held responsible for shortages of stock or the impossibility of selling a product whose stock is non-existent.

4- Ordering procedures

The placing of an order on the website is subject to compliance with the procedure set up by Madame Pamplemousse on the website including successive steps leading to the ordering and conclusion of the sales contract:

- fill your virtual shopping cart
- indicate the quantities, versions or versions of the product they wish to receive
- select a delivery location
- select a payment method
- enter the selected payment method information

The Customer can select as many Products as he wishes, these will be added to the cart. The shopping cart summarizes the products chosen by the Customer as well as the prices and related costs. The Customer may freely modify the shopping cart before validation of his order.

The validation of the Order constitutes an irrevocable acceptance which can only be called into question within the limits provided by these general conditions of sale. It automatically entails the acceptance of the products purchased, their price, the associated fees and the general terms and conditions of sale by the Customer. The validation of the Order concludes the sales contract.

In order to place an order, the Customer undertakes to communicate via the Website only the actual and valid information necessary for the performance of the service covered by these Terms and Conditions. The Seller cannot be held responsible for the erroneous information transmitted by the Customer resulting in the non-performance of the service covered by these Terms and Conditions.

Any order will be deemed validated only after acceptance of payment. The Seller shall have the right to refuse or cancel any order relating to a Customer in dispute on a previous order.

A confirmation email summarizing the order (products, price, quantity, etc.) will be sent to the Customer by Madame Pamplemousse. To this end, the Customer formally accepts the use of electronic mail for the confirmation by Madame Pamplemousse of the content of his order.

5- Prices and methods of payment

Price:

The prices displayed on the Website are expressed in euros, all taxes included (French VAT and other taxes applicable on the day of the order). Packing, order processing and shipping costs are included in the price for delivery to France. For delivery abroad, shipping charges will be added to the selling price. Packaging, processing and shipping costs are indicated before the validation of the order.

The Seller may change the prices of the products at any time and without notice, in particular due to changes in the economic, legislative and fiscal framework. The products are invoiced on the basis of the tariff in force at the time of validation of the order. The telecommunications costs necessary to access the Seller's Website are borne by the Customer.

The products remain the property of the Seller until full payment of the product.

Methods of payment:

- Payment by card

The Customer can make the payment by payment card. Cards issued by banks domiciled outside France must be international bank cards (Mastercard or Visa).

The bank details are collected by Stripe, which complies with the PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). It ensures the confidentiality and integrity of cardholder data, and secures the protection of card and transaction data. Your bank data is encrypted using TLS technology, so it will not circulate over the Internet and cannot be intercepted. Madame Pamplemousse does not keep your bank details.

In order to validate the payment, the user must indicate the name of the cardholder as well as the number of the card, its expiry date and the cryptogram on it (3-digit code allowing the security of the transactions).

Once the payment has been validated by the Customer, the transaction is immediately debited after verification of the information. In accordance with Article L. 132-2 of the French Monetary and Financial Code, the commitment to pay given by card is irrevocable. By providing its banking information at the time of the sale, the Customer authorises the Seller to debit its card the amount relating to the price indicated. The Customer confirms that he is the legal holder of the card to be debited and that he is legally entitled to make use of it. In case of error, or impossibility to debit the card, the Sale is immediately resolved by right and the order cancelled. If applicable, a notice of cancellation of an order

for default of payment is sent to the Customer by Madame Pamplemousse on the email address communicated by the Customer when registering on the website.

- Payment by bank transfer

You can also contact us to make a payment by bank transfer. Orders made through this method are only taken into account after receipt of the transfer.

- Payment by PayPal

The Customer may also pay for his purchases on the website by Paypal. The data recorded by Paypal constitute the proof of the financial transactions carried out by this method of payment. Paypal does not transmit confidential payment information to Madame Pamplemousse.

6- Deliveries

In accordance with the provisions of Article L 121-20-3 of the French Consumer Code, the Products ordered are delivered within the deadlines indicated on the Website.

The deadlines indicated on the website are only indicative and correspond to the average time of processing and delivery of the parcel.

If the part you have selected is in stock, it will be sent to you within 5 business days from the date of purchase. If we need to create it, we will send it to you within 2 to 4 weeks.

In the event that the parcel is damaged upon delivery, the Customer must check in the presence of the carrier the condition of the products of his order and indicate precisely on the delivery note of the carrier any reservation in case of missing or damaged article.

No delivery can be made to the address of a hotel or a post office box.

During periods of high attendance such as Christmas, Madame Pamplemousse reserves the right to extend the shipping time.

It is specified that any change of delivery address made by the Customer after the registration of the order may lead to an extension of the delivery time.

As Madame Pamplemousse and the carriers are separate and independent entities, Madame Pamplemousse cannot be held responsible for any delay and error in delivery or loss of packages attributable to Colissimo or a carrier.

Availability of service and products:

The articles on the website are only available to Europe. If you would like to make a purchase outside Europe, please contact us at contact@madamepamplemousse.com

We detail here the delivery costs according to your destination:

France: free

Europe: €15

The brand reserves the right to cancel an order in case of circumstances external to the brand that may make delivery in the destination countries difficult. In this case, you will receive an email communicating it and the amount will be fully refunded.

7- Right of withdrawal and repayment terms

If the customer is not satisfied with the products, he has a right of withdrawal of 14 clear days from the day of receipt of his order to return one or more articles, without justifying the reason. The withdrawal period shall expire 14 days after the day on which he or a third party other than the carrier and designated by the buyer physically takes possession of the property.

The returned product or products must be new, not worn, not used or otherwise used, and in their original packaging, accompanied by a copy of the invoice. Otherwise the package will be returned. The Customer organizes the return at his convenience, at his expense and at his risk by Colissimo or carrier at the following address:

Claudia TUFFIGO
11 rue Bargue
Esc F
75015 PARIS

It is therefore advisable to provide proof of this return, which presupposes that the products are returned with tracking of parcels, or by any other means giving certain date.

The exchange is not accepted.

Any customs charges related to the return of product from a foreign country are also borne by the customer.

Upon receipt, and subject to these conditions of return, the seller will make the refund of the order excluding initial shipping costs by credit to the bank account of the customer within 15 days after receipt of the parcel by the seller.

Failing to comply with the present conditions of return, the parcel will be returned to the customer at his expense and will not be refunded. The following are excluded from any warranty:

- Non-compliant uses and maintenance, and faults in use or maintenance.
- Deterioration due to manipulation error, improper or abnormal use, intentional or accidental physical modification, use for business or commercial purposes.
- Deterioration due to an external event.
- The interventions carried out on the jewel by any person not mandated by our after-sales service as well as the deterioration following such intervention.

The refund will be made by bank transfer to the card used to pay the initial invoice. As part of the shipping costs offered, the amount of these costs will be deducted in case of reimbursement.

8- Guarantees

The Products benefit from the legal guarantee of conformity as well as the legal guarantee of hidden defects. Abnormal or non-compliant use of the products, as well as the consequences of such uses or external causes are excluded from the scope of contractual guarantees.

For access to the website as well as for all stages of the purchase process, from order to shipment as well as for subsequent services, the Seller has only an obligation of means and its liability cannot be incurred for any inconvenience or damage inherent in the use of the internet network, in particular a

break in service, an external intrusion or the presence of computer viruses or any case of force majeure.

9- Protection of personal data

The personal information relating to the Customer is essential for the processing and routing of orders, and the preparation of invoices.

Madame Pamplemousse agrees not to disclose to third parties the information communicated by the Customers on the site. These are confidential. They will only be used for the processing of his order and the monitoring of commercial relations and will be treated in complete confidentiality taking into account the personal data communicated by the Customer.

In accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016), you have the right to access, correct and oppose personal data concerning you. To do so, simply send us a request by e-mail to contact@madamepamplemousse.com, indicating your first and last names and justifying your identity.

10- Intellectual property and copyright.

All publications and information on the website www.madamepamplemousse.com: texts, documents, photographs, designs, graphic representations, databases, videos, logos, trademarks, trade names or other distinctive signs, etc. are protected by copyright, patents and other intellectual property filings owned by Claudia TUFFIGO. None of these elements may be modified, used, borrowed, reproduced or copied without the permission of Claudia TUFFIGO, owner of the trademark Madame Pamplemousse.

11- Applicable law, language and disputes

These General Conditions and accepted orders are subject to French law. The language of these Terms and Conditions and accepted orders is French. In the event of a dispute, the French courts shall have sole jurisdiction.

Términos y condiciones - Madame Pamplemousse – versión española

Menciones Legales

El contenido de la página web de la marca Madame Pamplemousse pertenece a:

Claudia TUFFIGO

Número de SIRET: 894112275

Dirección: 11 rue Bargue Esc F 75015 PARIS

E-mail: contact@madamepamplemousse.com

Condiciones Generales de Venta

1- Identidad del vendedor

El vendedor será el siguiente:

La sociedad Madame Pamplemousse representada por Madame Claudia TUFFIGO cuya sede social se encuentra en:

11 rue Bargue Esc F 75015 PARIS

Matriculada con el número 894 112 275 en la Cámara de Oficios y Artesanía

E-mail: contact@madamepamplemousse.com

Madame Pamplemousse es una tienda en línea de creación y venta de joyas.

Todos los pedidos en el sitio están sujetos a las presentes condiciones generales de venta. Estas son susceptibles de ser modificadas y actualizadas, las condiciones aplicables al pedido de un producto por un cliente son las vigentes el día del pedido. Las presentes condiciones generales de venta están sujetas a la legislación francesa.

Las presentes condiciones generales de venta regulan las ventas realizadas por Madame Pamplemousse y precisan las condiciones de pedido, pago, entrega y gestión de posibles devoluciones de los productos encargados por los Clientes.

Las condiciones generales de venta se ponen a disposición de los Clientes en el sitio donde pueden consultarse.

Las condiciones generales de venta son oponibles al Cliente, que las conoce antes de la ejecución del procedimiento de pedido.

2- El Cliente

El cliente del sitio web debe ser un consumidor, persona física mayor de edad y jurídicamente capaz.

El cliente deberá, en el momento de su primer pedido en el sitio web, rellenar un formulario de pedido que precise determinados campos obligatorios para que su pedido de productos pueda ser tenido en cuenta por Madame Pamplemousse.

Las informaciones comunicadas a Madame Pamplemousse durante cada uno de sus pedidos deberán ser completas, exactas y actualizadas. Madame Pamplemousse podrá, en su caso, pedir al cliente la confirmación - por cualquier medio - de esta información y de su identidad.

Madame Pamplemousse se reserva el derecho de no dar curso a los pedidos que no se ajusten a su política comercial.

3- Productos

Cada producto ofrecido en el sitio web va acompañado de una o más fotografías, un texto descriptivo de los materiales y colores, esta información no es contractual. Las descripciones y fotografías de los productos vendidos en el sitio web son lo más exactas y fieles posible a la realidad. Sin embargo, los colores, dimensiones, texturas y otras características de los productos pueden verse afectados por las pantallas o navegadores de internet utilizados para su visualización.

El Cliente reconoce así que las fotografías, descripciones o gráficos que acompañan e ilustran los productos ofrecidos a la venta en el sitio web son indicativos y no contractuales y no pueden comprometer la responsabilidad del Vendedor en caso de error, omisión o modificación. Sin embargo, Madame Pamplemousse se compromete a que la representación fotográfica de los productos en el sitio web sea lo más fiel posible al producto.

La venta se efectúa dentro de los límites de las existencias disponibles de la empresa. Esta última no podrá ser considerada responsable de las rupturas de existencias o de la imposibilidad de vender un producto cuya existencia sea inexistente.

4- Modalidades de pedido

La toma del pedido en el sitio web está sujeta al respeto del procedimiento establecido por Madame Pamplemousse en el sitio web que comprende etapas sucesivas que conducen al pedido y a la celebración del contrato de venta:

- llenar su cesta virtual
- indicar las cantidades o versiones del producto que desea recibir
- seleccionar un lugar de entrega
- seleccionar una forma de pago
- rellenar la información sobre la forma de pago seleccionada

El Cliente puede seleccionar tantos productos como desee, estos últimos se añadirán a la cesta. La cesta resume los productos elegidos por el Cliente, así como los precios y gastos correspondientes. El Cliente podrá modificar libremente la cesta antes de validar su pedido.

La validación del Pedido constituye una aceptación irrevocable que sólo puede ser cuestionada dentro de los límites previstos por las presentes condiciones generales de venta. Implica automáticamente la aceptación de los productos comprados, de su precio, de los gastos asociados así como de las condiciones generales de venta por el Cliente. La validación del Pedido concluye el contrato de venta.

Con el fin de realizar el pedido, el Cliente se compromete a comunicar a través del sitio web únicamente la información real y válida necesaria para la ejecución de la prestación objeto de los

presentes CGV. El Vendedor no será responsable de las informaciones erróneas transmitidas por el Cliente que den lugar al incumplimiento de la prestación objeto de las presentes CGV.

Cualquier pedido no se considerará validado hasta que se acepte el pago. El Vendedor tendrá derecho a rechazar o cancelar cualquier pedido relacionado con un Cliente en litigio sobre un pedido anterior.

Madame Pamplemousse enviará al cliente un correo electrónico de confirmación en el que recapitulará el pedido (productos, precio, cantidad...). A tal efecto, el Cliente acepta formalmente el uso del correo electrónico para la confirmación por parte de Madame Pamplemousse del contenido de su pedido.

5- Precios y modalidades de pago

Precio:

Los precios publicados en el sitio web se expresan en euros, incluidos todos los impuestos (IVA francés y otros impuestos aplicables en el día del pedido). Los gastos de embalaje, de tratamiento del pedido y de envío están incluidos en el precio para una entrega en Francia. Para una entrega en el extranjero, los gastos de envío se añadirán al precio de venta. Los gastos de embalaje, tratamiento y envío se indican antes de la validación del pedido.

El vendedor puede modificar los precios de los productos en cualquier momento y sin previo aviso, en particular debido a la evolución del marco económico, legislativo y fiscal. Los productos se facturan sobre la base de la tarifa vigente en el momento de la validación del pedido. Los gastos de telecomunicación necesarios para acceder al sitio web del vendedor correrán a cargo del Cliente.

Los productos siguen siendo propiedad del Vendedor hasta el pago completo del producto.

Modalidades de pago:

- Pago con tarjeta

El Cliente puede efectuar el pago con tarjeta de pago. Las tarjetas emitidas por bancos domiciliados fuera de Francia deben ser obligatoriamente tarjetas bancarias internacionales (Mastercard o Visa).

Los datos bancarios son recogidos por Stripe, que cumple con la norma PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Garantiza la confidencialidad e integridad de los datos de los titulares de las tarjetas, así como la protección de los datos relativos a la tarjeta y a la transacción. Sus datos bancarios están encriptados según las tecnologías TLS. Por lo tanto, no circularán en abierto en Internet y no pueden ser interceptados. Madame Pamplemousse no conserva en ningún caso sus datos bancarios.

Para validar el pago, el internauta debe indicar el nombre del titular de la tarjeta, así como el número de la tarjeta, su fecha de caducidad y el criptograma que figura en ella (código de 3 dígitos que permite la seguridad de las transacciones).

Una vez que el pago ha sido validado por el Cliente, la transacción se cargará inmediatamente después de verificar la información. De conformidad con el artículo L. 132-2 del Código Monetario y Financiero, el compromiso de pagar con tarjeta es irrevocable. Al comunicar sus datos bancarios en el

momento de la venta, el Cliente autoriza al Vendedor a cargar su tarjeta con el importe relativo al precio indicado. El Cliente confirma que es el titular legal de la tarjeta a cobrar y que tiene derecho a utilizarla. En caso de error, o de imposibilidad de cargar la tarjeta, la Venta se resuelve inmediatamente de pleno derecho y el pedido se anula. En su caso, Madame Pamplemousse envía al Cliente una notificación de cancelación de pedido por falta de pago en la dirección de correo electrónico comunicada por el Cliente en el momento de su inscripción en el sitio web.

- Pago mediante transferencia bancaria

También puede ponerse en contacto con nosotros para realizar un pago por transferencia bancaria. Los pedidos efectuados por este medio no se contabilizan hasta que se recibe la transferencia.

- Pago a través de PayPal

El Cliente también puede pagar sus compras en el sitio web a través de PayPal. Los datos registrados por Paypal constituyen la prueba de las transacciones financieras realizadas por este método de pago. PayPal no transmite información confidencial sobre el pago a Madame Pamplemousse.

6- Entregas

De acuerdo con las disposiciones del artículo L 121-20-3 del Código de Consumo, los Productos pedidos se entregan en los plazos indicados en el sitio web.

Los plazos indicados en el sitio web son meramente indicativos y corresponden al plazo medio de tramitación y entrega del paquete.

Si la pieza que ha seleccionado está en stock, se le enviará dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de compra. Si tenemos que crearla, se la enviaremos en un plazo de entre 2 y 4 semanas.

En el caso de que el paquete resulte dañado en el momento de la entrega, el Cliente deberá verificar en presencia del transportista el estado de los productos de su pedido y señalar con precisión en el albarán de entrega del transportista cualquier reserva en caso de que falte un artículo o éste sufra daños.

No podrá efectuarse ninguna entrega a la dirección de un hotel o de un apartado de correos.

En períodos de gran afluencia como la Navidad, Madame Pamplemousse se reserva el derecho de ampliar el plazo de envío.

Se precisa que cualquier cambio de dirección de entrega efectuado por el Cliente después del registro del pedido puede dar lugar a una prolongación del plazo de entrega.

Dado que Madame Pamplemousse y los transportistas son entidades distintas e independientes, Madame Pamplemousse no puede ser considerada responsable de ningún retraso y error de entrega o pérdida de paquetes imputable a Colissimo o a un transportista.

Disponibilidad del servicio y de los productos:

Los artículos que aparecen en el sitio web sólo están disponibles para Europa. Si desea realizar una

compra fuera de Europa, contáctenos en contact@madamepamplemousse.com

Aquí detallamos los gastos de envío en función de su destino:

Francia: gratuito

Europa: 15 euros

La marca se reserva el derecho de cancelar un pedido en caso de circunstancias externas a la marca que puedan dificultar la entrega en los países de destino. En este caso, recibirá un correo electrónico comunicándolo y el importe será reembolsado en su totalidad.

7- Derecho de desistimiento y modalidades de reembolso

En caso de que el cliente no esté satisfecho con los productos, dispone de un derecho de desistimiento de 14 días francos a partir del día de la recepción de su pedido para devolver uno o varios artículos, sin justificar el motivo. El plazo de desistimiento expirará 14 días después del día en que el porteador o un tercero designado por el comprador tome posesión físicamente del bien.

El producto o productos devueltos deberán estar en estado nuevo, no haber sido transportados ni utilizados ni haber sido objeto de ningún uso y en su embalaje de origen, acompañados de una copia de la factura. De lo contrario, el paquete será devuelto. El Cliente organiza el retorno a su conveniencia, a sus expensas y a su riesgo por Colissimo o transportista a la siguiente dirección:

Claudia TUFFIGO
11 rue Bague
Esc F.
75015 PARÍS

Por consiguiente, se recomienda de procurarse las pruebas de la devolución, lo que supone que los productos se devuelvan con un seguimiento de los paquetes o por cualquier otro medio que indique la fecha exacta.

El intercambio no es aceptado.

Los posibles gastos de aduana relacionados con la devolución de un producto de un país extranjero también correrán a cargo del cliente.

A la recepción, y sin perjuicio de las presentes condiciones de devolución, el vendedor procederá al reembolso del pedido sin incluir los gastos de envío iniciales por crédito a la cuenta bancaria del cliente dentro de los 15 días siguientes a la recepción del paquete por el vendedor.

Si no se cumplen las presentes condiciones de devolución, el paquete será devuelto al cliente a su costo y no dará lugar a ningún reembolso. Quedan excluidos de toda garantía:

- Los usos y mantenimientos no conformes, así como los defectos de utilización o de mantenimiento.
- Los deterioros debidos a un error de manipulación, a una utilización abusiva o anormal, a una modificación física intencionada o accidental, a una utilización con fines profesionales o comerciales.
- El daño causado por un evento externo.
- Las intervenciones efectuadas en la joya por cualquier persona no contratada por nuestro servicio posventa, así como los deterioros resultantes de tal intervención.

El reembolso se efectuará mediante transferencia bancaria a la tarjeta que haya servido para pagar la

factura inicial. En el marco de los gastos de envío ofrecidos, el importe de estos gastos se deducirá en caso de reembolso.

8- Garantías

Los Productos se benefician de la garantía legal de conformidad así como de la garantía legal de los vicios ocultos. La utilización anormal o no conforme de los productos, así como las consecuencias de tales utilizaciones o de causas externas, quedan excluidas del ámbito de las garantías contractuales.

Para el acceso al Sitio, así como para todas las etapas del proceso de compra, del pedido al envío y de los servicios posteriores, el vendedor sólo tiene una obligación de medio y su responsabilidad no puede ser comprometida por todos los inconvenientes o daños inherentes a la utilización de la red internet, en particular una ruptura del servicio, una intrusión exterior o la presencia de virus informáticos o cualquier caso de fuerza mayor.

9- Protección de datos personales

La información personal sobre el Cliente es indispensable para la tramitación y el envío de los pedidos, así como para la elaboración de las facturas.

Madame Pamplemousse se compromete a no divulgar a terceros las informaciones comunicadas por los Clientes en el sitio. Éstas son confidenciales. Sólo se utilizarán para el tratamiento de su pedido y el seguimiento de las relaciones comerciales y se tratarán con total confidencialidad teniendo en cuenta los datos de carácter personal comunicados por el Cliente.

De conformidad con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016), usted tiene derecho de acceso, rectificación y oposición a sus datos personales. Para ello basta con solicitarlo por correo electrónico a contact@madamepamplemousse.com, indicándonos tus nombres y apellidos y justificando su identidad.

10- Propiedad intelectual y derechos de autor.

Todas las publicaciones e informaciones del sitio www.madamepamplemousse.com: textos, documentos, fotografías, diseños, representaciones gráficas, bases de datos, vídeos, logotipos, marcas comerciales, nombres comerciales u otros signos distintivos, etc., están protegidos por derechos de autor, patentes y otros depósitos de propiedad intelectual pertenecientes a Claudia TUFFIGO. Ninguno de estos elementos puede ser modificado, utilizado, prestado, reproducido o copiado sin el permiso de Claudia TUFFIGO, propietaria de la marca Madame Pamplemousse.

11- Derecho aplicable, lengua y litigios

Las presentes Condiciones Generales y los pedidos aceptados están sujetos a la ley francesa. El idioma de las presentes Condiciones Generales y de los pedidos aceptados es el francés. En caso de litigio, los tribunales franceses serán los únicos competentes.